

Règlement officiel – Plateforme Authentik-S

1. Conditions d'éligibilité

Pour pouvoir bénéficier des prestations proposées sur la plateforme Authentik-S, la cliente doit :

- Résider en Suisse
- Être de genre féminin
- Être âgée de 18 ans ou plus

Toute réservation ne respectant pas ces critères sera automatiquement annulée, sans possibilité de remboursement.

2. Délai d'utilisation de la prestation

Une fois la réservation effectuée, la cliente dispose d'un délai maximum d'un mois pour effectuer sa prestation.

Passé ce délai, la prestation sera considérée comme expirée, remise à disposition d'une autre cliente et ne pourra faire l'objet d'aucun remboursement ni report.

3. Témoignage et publication sur les réseaux sociaux

La cliente s'engage à partager immédiatement après la prestation son expérience en laissant un témoignage sur le site :

 www.authentik-s.ch/temoignages

Ce témoignage doit être rédigé le jour même de la prestation, sans délai.

En complément, la cliente s'engage à publier une story sur ses réseaux sociaux (Instagram ou équivalent) afin de promouvoir :

- L'institut ou la professionnelle testée,
- La plateforme Authentik-S.

La story doit mentionner clairement le nom de l'institut ainsi que **@authentik_s**. Si le compte est privé, une capture d'écran de la story devra obligatoirement être envoyée par message privé ou via **WhatsApp** pour validation.

Tout manquement à ces obligations pourra entraîner l'annulation du pack sans possibilité de remboursement.

4. Annulation et absence

Toute annulation effectuée moins de **24 heures avant le rendez-vous**, sans motif valable et sans en avoir informé Authentik-S, sera considérée comme une prestation effectuée.

Toute absence non justifiée ou absence de réponse aux messages pourra entraîner l'annulation du pack, sans remboursement.

5. Choix des prestations

La cliente peut bénéficier de deux prestations différentes, proposées par deux partenaires distinctes, dans le cadre de son pack.

La sélection des prestations peut se faire en une seule fois ou en deux temps :

- La cliente peut choisir une première prestation au moment de l'achat,
- Puis sélectionner la seconde ultérieurement, selon ses envies et les disponibilités, dans le délai imparti.

Une fois chaque prestation choisie, les coordonnées de la partenaire concernée seront transmises afin de fixer le rendez-vous.

6. Responsabilité et non-remboursement

Authentik-S agit exclusivement comme **plateforme de mise en relation** et ne peut être tenue responsable du déroulement ou du résultat des prestations réalisées par les partenaires.

Aucun remboursement ne pourra être accordé une fois le pack acheté.

7. Restriction pour clientes existantes

Les clientes déjà suivies par l'un des instituts partenaires ne peuvent pas réserver un pack incluant ce même établissement, afin de garantir une découverte équitable des partenaires.

8. Utilisation du pack

Le pack est **strictement personnel et non transmissible**, sauf s'il est offert en cadeau. À compter du **30 octobre 2024**, après utilisation des deux prestations, un délai de **trois mois** est requis avant de pouvoir acheter un nouveau pack.

9. Priorité aux nouvelles clientes pour certaines prestations

Afin de garantir l'équité et de permettre à un maximum de clientes de découvrir les prestations proposées, la priorité sera donnée aux clientes n'ayant jamais bénéficié de la prestation concernée.

Ainsi, si une cliente a déjà profité d'une prestation spécifique (par exemple un soin ou un service proposé par un partenaire) lors d'un précédent pack Authentik-S, et qu'une nouvelle cliente souhaite réserver cette même prestation, la priorité sera accordée à la nouvelle cliente.

Cette règle s'applique notamment dans le cas où la prestation est limitée en nombre ou très demandée, et ce afin d'éviter tout abus et de permettre une expérience équitable pour toutes.

